

MODEL - 2

PSYCHOLOGY XII – 2018

मनोविज्ञान XII - 2018

समय : 3 घंटे 15 मिनट

पूर्णांक : 70

सामान्य निर्देश :

- (i) सभी प्रश्नों का उत्तर अनिवार्य है ।
- (ii) अंक सभी प्रश्नों के बगल में लिखा गया है ।
- (iii) उत्तर संक्षेप में तथा प्रश्न के अनुकूल हो ।
- (iv) प्रश्न संख्या 1—35 बहु विकल्पी प्रश्न हैं जिसमें एक उत्तर सही है और प्रत्येक प्रश्न के लिए 1 (एक) अंक निर्धारित है । $35 \times 1 = 35$
- (v) प्रश्न संख्या 36 से 50 लघु उत्तरात्मक प्रश्न हैं । इसका उत्तर 50—70 शब्दों में देना है । प्रत्येक प्रश्न के लिए 2 अंक निर्धारित है । 15 प्रश्नों में सिर्फ 10 का उत्तर दें । $10 \times 2 = 20$
- (vi) प्रश्न संख्या 51 से 53 में दीर्घ उत्तरात्मक प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 150—250 शब्दों में देना चाहिए और प्रत्येक प्रश्न के लिए 5 अंक निर्धारित हैं । $3 \times 5 = 15$

Time : 3 Hrs. 15 Minutes

Full Marks – 70

General Instructions :

- (i) All questions are compulsory.
- (ii) Marks for each question are indicated against it.
- (iii) Answer should be in brief and to the point.
- (iv) Question No. 1 to 35 are **multiple choice** question in which one answer is correct and each question carries 1 marks. $35 \times 1 = 35$
- (v) Question No. 36 to 50 are **short answer type** question. It should be answer in 50-70 words. Each question carries 2 marks. Only 10 questions should be answer. $10 \times 2 = 20$
- (vi) Question No. 51 to 53 are long answer type question. Each question's answer should be in 150-250 words and each question carries 5 marks. $3 \times 5 = 15$

Part - 'A'

Multiple choice questions :

$$35 \times 1 = 35$$

बहु विकल्पी प्रश्न

Which one of the following is not a verbal test ?

2. 'बुद्धि-लब्धि' नामक धारणा का सर्वप्रथम उपयोग किसने किया ?
(क) स्टन (ख) f

Who used at first the concept of “Intelligent Quotient” ?

Which one among the following is not the stage of creative thinking ?

Who proposed Planning, Attention, Simultaneous and Successive model of intelligence?

- (क) अभिरुचि
 (ख) मूल्य
 (ग) प्रेक्षण
 (घ) व्यक्तित्व

Which of the following has not involved in Psychological attribute ?

- (a) Interest
 (b) Value
 (c) Observation
 (d) Personality

6. निमांकित में कौन 'स्व' का भावात्मक पहलू है ?

- (क) आत्म संप्रत्यय
 (ख) आत्म सम्मान
 (ग) आत्म क्षमता
 (घ) इनमें से कोई नहीं

Which one is affective aspect of Self ?

- (a) Self concept
 (b) Self esteem
 (c) Self efficacy
 (d) None of these

7. युंग के मनोविज्ञान को कहा जाता है -

- (क) मानवतावादी मनोविज्ञान
 (ख) गत्यात्मक मनोविज्ञान
 (ग) विश्लेषणात्मक मनोविज्ञान
 (घ) वैयक्तिक मनोविज्ञान

The Psychology of Jung is called -

- (a) Humanistic Psychology
 (b) Dynamic Psychology
 (c) Analytical Psychology
 (d) Individual Psychology

8. मानवतावादी उपागम के प्रतिपादक हैं -

- (क) फ्रायड
 (ख) स्कीनर
 (ग) मैसलो
 (घ) केली

The founder of humanistic approach is -

- (a) Freud
 (b) Skinner
 (c) Maslow
 (d) Kelley

9. 'सोलह व्यक्तित्व कारक प्रश्नावली' विकसित किया गया है -

- (क) मर्ट द्वारा
 (ख) युंग द्वारा
 (ग) आल्पोर्ट द्वारा
 (घ) कैटेल द्वारा

'16 Personality Factors Questionnaire' was developed by -

- (a) Murray
 (b) Jung
 (c) Allport
 (d) Cattell

10. कथानक आत्मबोध परीक्षण के निर्माता कौन हैं ?

- (क) मार्गन एवं रोजनबिंग
 (ख) रोशार्क एवं मर्ट

(ग) मर्द एवं मार्गन

(घ) कैटेल

Who propounded the Thematic Apperception Test ?

(a) Morgan and Rosenbig

(b) Rorschach & Murray

(c) Murray and Morgan

(d) Cattell

11. निम्नांकित में से कौन वास्तविकता के नियम से निर्देशित होता है ?

(क) पराहं

(ख) अहं

(ग) उपाहं

(घ) इनमें से कोई नहीं

Which of the following is guided by reality principle ?

(a) Super ego

(b) Ego

(c) Id

(d) None of these

12. निम्नलिखित में कौन प्रतिबल का स्रोत नहीं है ?

(क) कुंडा

(ख) संघर्ष

(ग) चिंता

(घ) सामाजिक सहभागिता

Which one of the following is not the source of stress ?

(a) Frustration

(b) Conflict

(c) Anxiety

(d) Social participation

13. निम्नलिखित में कौन मनोवैज्ञानिक प्रतिबल नहीं है ?

(क) शोर

(ख) कुंडा

(ग) छुंद

(घ) आन्तरिक दबाव

Which one of the following is not the Psychological Stress ?

(a) Noise

(b) Frustration

(c) Conflict

(d) Internal pressure

14. प्रसिद्ध मनोवैज्ञानिक हंस सेली संबंधित हैं -

(क) अभिप्रेरकों के संघर्ष के क्षेत्र से

(ख) तनाव के अध्ययन के क्षेत्र से

(ग) समाजीकरण के अध्ययन के क्षेत्र से

(घ) इनमें से किसी भी क्षेत्र से नहीं

Famous Psychologist Hans Selye is associated with the -

(a) Field of conflict of motives

(b) Field of study of stress

(c) Field of study of socialization

(d) None of these fields

15. इनमें से कौन तनाव का धनात्मक पहलू है ?

(क) यूस्ट्रेस

(ख) परिश्रान्ति

(ग) डिस्ट्रेस

(घ) इनमें से कोई नहीं

Which one of the following is positive aspect of stress ?

(a) Eustress

(b) Exhaustion

(c) Distress

(d) None of these

16. कैटेटोनिक स्टूपर एक लक्षण है -

(क) रोग भ्रम का

(ख) रूपान्तर मनोविकृति का

(ग) मनोविदालिता का

(घ) इनमें से कोई नहीं

Catatonic stupor is a symptom of -

(a) Delusion

(b) Conversion of Psychosis

(c) Schizophrenia

(d) None of these

17. द्वि-ध्रुवीय विकार के दो ध्रुव हैं -

(क) तर्क संगत तथा अतर्क संगत

(ख) मनोग्रस्ति तथा वाध्यता

(ग) स्नायुविकृति तथा मनोविकृति विचार

(घ) उन्माद तथा विषाद

The two poles of bio-polar disorder are -

(a) Logical and Illogical thought

(b) Obsessive and Compulsive

(c) Neurosis and Psychosis

(d) Hysteria and Depression

18. डाउन संलक्षण एक प्रकार का रोग है -

(क) ग्रन्थिक रोग

(ख) पेट की बीमारी

(ग) दुर्भिति

(घ) मानसिक दुर्बलता

Down's Syndrome is a type of -

(a) Glandular disease

(b) Abdominal disease

(c) Phobia

(d) Mental deficiency

19. एक्रोफोबिया का अर्थ होता है -

(क) ऊँचाई से डरना

(ख) बिल्ली से डरना

(ग) कुत्ता से डरना

(घ) आँधी-तुफान से डरना

Acrophobia refers to -

(a) Fear of height

(b) Fear of cat

(c) Fear of dog

(d) Fear of cyclone

20. व्यवहार चिकित्सा किस सिद्धान्त पर आधारित है ?

(क) अधिगम के सिद्धान्तों पर

(ख) अभिप्रेरण के सिद्धान्तों पर

- (ग) प्रत्यक्षीकरण के सिद्धान्तों पर (घ) विस्मरण के सिद्धान्तों पर

On which theory Behaviour theory is based ?

(a) On the theories of learning (b) On the theories of motivation
 (c) On the theories of perception (d) On the theories of forgetting

21. 'पतंजलि' के प्रसिद्ध योग-सूत्र में योग के कितने मार्ग हैं ?

(क) 6 (ख) 8
 (ग) 5 (घ) 10

The famous Yoga sutra of 'Patanjali' consists how many paths of yoga -

(a) 6 (b) 8
 (c) 5 (d) 10

22. पारस्परिकता अवरोध के नियम का आधार होता है -

(क) टोकेन इकोनोमी (ख) क्रमबद्ध असंवेदीकरण
 (ग) मॉडलिंग (घ) इनमें से कोई नहीं

Principle of reciprocal inhibition is based on -

(a) Token economy (b) Systematic desensitization
 (c) Modelling (d) None of these

23. इनमें कौन मानवतावादी अस्तित्वपरक चिकित्सा की विधि नहीं है ?

(क) सकारात्मक प्रबलन और टोकन इकोनोमी (ख) गेस्टाल्ट चिकित्सा
 (ग) सेवार्थी केन्द्रित चिकित्सा (घ) उद्बोधक चिकित्सा

Which is not the technique of humanistic existential therapy ?

(a) Positive reinforcement and Token economy
 (b) Gestalt therapy (c) Client-centered therapy
 (d) Logo therapy

24. मनोवृति का विकास सर्वाधिक प्रभावित होता है -

(क) परिवार से (ख) जाति से
 (ग) बुद्धि से (घ) आयु से

The development of attitude is largely influenced by -

(a) Family (b) Caste
 (c) Intelligence (d) Age

25. इनमें से कौन रूढियुक्ति की विशेषता नहीं है ?

(क) पूर्ण सम्मत विश्वास

(ख) स्थानापन या प्रतिनिधि मूलक शिक्षण

(ग) मानसिक प्रतिभा

(घ) अतिरंजित सामान्यीकरण

Which one is not the characteristic of stereotype ?

(a) Widely agreed belief

(b) Established or representative training

(c) Mental image

(d) Exaggerated generalization

26. निम्नलिखित में कौन समूह संरचना का तत्व नहीं है ?

(क) भूमिका

(ख) समूह सोच

(ग) पदबी

(घ) मानक

Which is not the element of group structure ?

(a) Roles

(b) Group thinking

(c) Status

(d) Norms

27. नॉर्मन ट्रिप्लेट का अध्ययन सम्बन्धित है -

(क) सामाजिक संघर्ष से

(ख) सामाजिक सुकरीकरण से

(ग) परोपकारिता से

(घ) सामाजिक श्रमावनयन से

Study of Norman Triplett is related with -

(a) Social conflict

(b) Social facilitation

(c) Altruism

(d) Social loafing

28. निम्नलिखित में से किस समूह में निष्ठा का भाव अधिक होता है ?

(क) संदर्भ समूह

(ख) चल समूह

(ग) वाह्य समूह

(घ) अन्तः समूह

Which one of the following has the feeling of loyalty most ?

(a) Reference group

(b) Mobile group

(c) Out group

(d) In group

29. पर्यावरण मनोविज्ञान है -

(क) व्यवहारिक मनोविज्ञान

(ख) शुद्ध मनोविज्ञान

(ग) क और ख दोनों

(घ) प्राकृतिक विज्ञान

Environmental Psychology is -

(a) Applied Psychology

(b) Pure Psychology

(c) 'a' and 'b' both

(d) Natural Science

30. भीड़ का परिणाम है -

(क) वैयक्तिक स्वतंत्रता में कमी

(ख) प्रदूषित वातावरण का भाव

(ग) सामाजिक अंतःक्रिया पर नियंत्रण के अभाव की भावना

(घ) स्थान के प्रति निषेधात्मक दृष्टिकोण

Crowding results -

- (a) Decrease in individual privacy
- (b) Feeling of polluted environment
- (c) Feeling of lack of control on social interaction
- (d) Negative view towards space

31. बंचन है -

(क) पूर्वाग्रह से संबंधित प्रत्यक्ष व्यवहार

(ख) इच्छित वस्तु की कमी

(ग) आवश्यकता की पूर्ति के अवसर की कमी

(घ) इनमें से कोई नहीं

Deprivation is -

- (a) Direct behaviour related to prejudice
- (b) Lack of desired object
- (c) Lack of opportunity of fulfilling needs
- (d) None of these

32. अभिधातज उत्तर दबाव विकार के कारण है -

(क) चक्रपात

(ख) भूकम्प

(ग) बाढ़

(घ) इनमें से सभी

Cause of post traumatic stress disorder is -

- (a) Cyclone
- (b) Earthquake
- (c) Flood
- (d) All of these

33. इनमें से कौन एक परामर्श का क्षेत्र नहीं है ?

(क) वैयक्तिक

(ख) शैक्षिक

(ग) व्यवसायात्मक

(घ) निर्देशन

Which one is not the area of counselling ?

- (a) Personal
- (b) Educational
- (c) Occupational
- (d) Guidance

34. मनोवैज्ञानिकों का संज्ञानात्मक कौशल श्रेणी में है -

(क) सामान्य कौशल

(ख) प्रेक्षणात्मक कौशल

(ग) विशिष्ट कौशल

(घ) इनमें से कोई नहीं

The cognitive skill of Psychologists is in the category -

- (a) General Skill
- (b) Projective skill
- (c) Specific skill
- (d) None of these

35. समय प्रबन्ध कौशल है -

(क) वैयक्तिक

(ख) धार्मिक

(ग) सामूहिक

(घ) राजनीतिक

Time management is a skill -

(a) Personal

(b) Religious

(c) Group

(d) Political

Part - 'B'

खण्ड - 'ब'

Short answer type questions. (Answer in 50 to 70 words)

Answer any 10 questions.

10x2=20

लघु उत्तरीय प्रश्न (उत्तर 50 से 70 शब्दों में दें) किन्हीं 10 प्रश्नों का उत्तर दें।

36. अभिक्षमता को परिभाषा दें।

Define Aptitude.

37. बुद्धि को परिभाषित करें।

Define Intelligence.

38. 'स्व' से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by Self ?

39. प्रतिबल के किन्हीं दो स्रोतों का वर्णन करें।

Describe any two sources of stress.

40. मनोविदालिता के लक्षणों का वर्णन करें।

Explain the symptoms of Schizophrenia.

41. अचेतन की विशेषताओं का वर्णन करें।

Discuss the characteristics of unconscious.

42. पर्यावरण से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by environment ?

43. सामान्य एवं असामान्य में अन्तर स्पष्ट करें।

Explain the difference between normal and abnormal.

44. सामान्य कौशल क्या है ? स्पष्ट करें।

What is general skill ? Explain it.

45. लिबिडो क्या है ?

What is Libido ?

46. आक्रामकता क्या है ?

What is aggressiveness ?

47. परामर्श का अर्थ स्पष्ट करें।

- Explain the meaning of counselling.
48. व्यवहार पर भीड़ के प्रभावों का वर्णन करें।
- Describe the effects of crowd on behaviour.
49. प्राथमिक एवं द्वितीयक समूह में अन्तर स्पष्ट करें।
- Describe the difference between primary and secondary group.
50. प्रदूषण क्या है?
- What is pollution?

Part - 'C'
खण्ड - 'स'

Long answer type questions. (Answer in 150 to 250 words)

Answer any three questions.

3x5=15

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (उत्तर 150 से 250 शब्दों में दें)। किन्हीं तीन प्रश्नों का उत्तर दें।

51. बुद्धि के द्वि-कारक सिद्धान्त की आलोचनात्मक व्याख्या करें।

Critically examine two-factor theory of intelligence.

Or

गरीबी दूर करने के उपायों का वर्णन करें।

Explain the measures to reduce poverty.

52. समूह चिकित्सा विधि के गुणों एवं दोषों की व्याख्या करें।

Discuss the merits and demerits of group therapy.

Or

एक प्रभावी मनोवैज्ञानिक होने के लिए किन-किन कौशलों की आवश्यकता होती है? व्याख्या करें।

What skills are required to become an effective Psychologist? Discuss.

53. साक्षात्कार विधि के गुणों एवं दोषों की विवेचना करें।

Describe the merits and demerits of interview method.

Or

मनोग्रस्त-वाध्यता मनोविकृति के कारणों का वर्णन करें।

Discuss the causes of obsessive-compulsive neurosis.

मनोविज्ञान

2018

वस्तुनिष्ठ प्रश्न - उत्तर

- | | | |
|-------|-------|-------|
| 1. घ | 14. ख | 27. ख |
| 2. क | 15. क | 28. घ |
| 3. ग | 16. ग | 29. क |
| 4. क | 17. ख | 30. ख |
| 5. ग | 18. घ | 31. ख |
| 6. ख | 19. क | 32. घ |
| 7. ग | 20. क | 33. घ |
| 8. ग | 21. ख | 34. क |
| 9. घ | 22. ख | 35. क |
| 10. ग | 23. क | |
| 11. ख | 24. क | |
| 12. घ | 25. ख | |
| 13. क | 26. ख | |

Blue Print
PSYCHOLOGY
Sample Question Paper

Time : 3 Hours 15 Minutes

Marks : 70

Sl. No.	Chapter	Objective Question/1 marks /each	Short Type Questions/ 2 marks/each	Long Type Questions/ 5 marks/each
01	Variations in Psychological Attributes	05 (5)	02 (4)	02 (10)
02	Self and Personality	06 (6)	04 (8)	-
03	Meeting Life Challenges	04 (4)	01 (2)	-
04	Psychological Disorders	04 (4)	02 (4)	01 (5)
05	Therapeutic Approaches	04 (4)	-	01 (5)
06	Attitude and Social Cognition	02 (2)	01 (2)	-
07	Social Influence and Group Processes	03 (3)	01 (2)	-
08	Psychology and Life	04 (4)	03 (6)	01 (5)
09	Developing Psychological Skills	03 (3)	01 (2)	01 (5)
Total Questions		35	15	06

Part - 'B'
खण्ड - 'ब'

लघु उत्तरीय प्रश्न (Short answer type questions)

36. साधारणतः प्रत्येक व्यक्ति में जन्म से ही कई विशिष्ट योग्यतायें निहित होती हैं और इन्हीं विशिष्ट योग्यताओं के कारण व्यक्ति अलग-अलग व्यवसाय में लगा होता है। अभिक्षमता से तात्पर्य विभिन्न प्रकार के कौशलों को अधिग्रहण करने की अन्तःशक्ति से होता है। जैसे, किसी में गणितीय अभिक्षमता अधिक हो सकती है। अभिक्षमता के अनुसार प्रशिक्षण दिए जाने से व्यक्ति की उपलब्धि काफी श्रेष्ठ होती है।
37. बुद्धि एक प्रमुख मनोवैज्ञानिक गुण है जिसका तात्पर्य व्यक्ति में तर्कसंगत ढंग से सोचने, उद्देश्यपूर्ण कार्य करने तथा अपने जीवन की चुनौतियों को उपलब्ध संसाधनों के आधार पर निपटा लेने की क्षमता से होती है। वैसे तो बुद्धि की अनेक परिभाषाएँ दी गई हैं जिनमें वेश्लर की परिभाषा संतोषजनक है। उनके अनुसार - "व्यक्ति द्वारा किसी उद्देश्य की पूर्ति हेतु कार्य करने, तर्कपूर्ण चिंतन करने तथा अपने वातावरण में उचित एवं प्रभावपूर्ण ढंग से समायोजन करने की सम्पूर्ण या सार्वभौम क्षमता ही बुद्धि है।
38. आत्म से तात्पर्य अपने को एक वस्तु के रूप में देखते हुए स्वयं के बारे में विचारों एवं अनुभूतियों की समग्रता विकसित करने से होती है। एक नवजात शिशु को आत्म के बारे में कोई ज्ञान नहीं होता है परन्तु जैसे-जैसे वह बड़ा होता है तथा उसकी अन्तःक्रियाएँ अन्य व्यक्तियों से होती जाती हैं, स्व का विचार उत्पन्न होता है और उसका निर्माण प्रारंभ हो जाता है।
39. प्रतिबल के अनेक श्रोत हैं जिनमें निम्नलिखित दो महत्वपूर्ण हैं :-
- (क) अभिधातज अनुभूतियाँ :- व्यक्ति के जीवन में कुछ अभिधातज अनुभूतियाँ होती हैं जिनसे प्रतिबल उत्पन्न होता है। जैसे, भूकंप आ जाना, सड़क दुर्घटना, सुनामी लहरों का सामना होना आदि का जब सामना व्यक्ति को एकाएक हो जाता है तब उनसे गंभीर दबाव उत्पन्न होते हैं।
- (ख) अभिप्रेरकों का द्वन्द्व :- जब एक ही समय में दो या दो से अधिक अभिप्रेरक अपने-अपने लक्ष्य की ओर व्यक्ति को खींचने लगते हैं तब इससे व्यक्ति में द्वन्द्व पैदा होता है। परिणामस्वरूप व्यक्ति दबाव का शिकार हो जाता है और अंतः द्वन्द्व से प्रतिबल उत्पन्न होता है।

40. मनोविदालिता के रोगियों में तीन प्रमुख लक्षण देखे जाते हैं :-

- (क) धनात्मक लक्षण :- इसका अर्थ वैसे लक्षणों से है जो रोगी में सामान्य मनोवैज्ञानिक कार्यों में विरूपण से होता है तथा जो ज्यादती या बहुल व्यवहार जैसे व्यामोह, विभ्रम, विघटित चिंतन तथा अनुपयुक्त भाव आदि उत्पन्न करता है।
- (ख) ऋणात्मक लक्षण :- इसका अर्थ वैसे लक्षणों से होता है जिससे रोगी सामान्य कार्यों का इतना विरूपित कर देता है कि उसमें स्पष्टतः मनोवैज्ञानिक कमी दिखाई पड़ती है। प्रमुख लक्षण हैं - वाक् संभाषण की कमी, विसंगत भाव, इच्छाशक्ति की क्षमता, आदि।
- (ग) मनोपेशिय लक्षण :- इस रोग से ग्रस्त रोगियों द्वारा किए गए व्यवहार के हाव-भाव, गति एवं दिशा काफी हास्यास्पद होते हैं।

41. अचेतन की अनेक विशेषतायें होती हैं :-

- (क) यह व्यक्ति के नियंत्रण से परे है।
- (ख) अचेतन मन का सबसे बड़ा भाग है।
- (ग) यह गत्यात्मक स्वरूप का होता है।
- (घ) यह शैशव स्वरूप का होता है।
- (ङ) यह सुख-दुख के नियम से निर्देशित होता है।
- (च) इसमें उपाहं की प्रवृत्तियाँ रहती हैं।

42. पर्यावरण का अर्थ होता है जो जीवन या प्राणी के चारों तरफ हो। वास्तव में पर्यावरण एक सामान्य पद है जिसके अन्तर्गत भौतिक, सामाजिक एवं सांस्कृतिक परिवेश आते हैं। भौतिक वातावरण के अन्तर्गत नदियाँ, पहाड़, वन आदि आते हैं। इसके अन्तर्गत कुछ निर्मित वातावरण जैसे, मकान, झील आदि भी आते हैं। सामाजिक एवं सांस्कृतिक पर्यावरण में समाज एवं संस्कृति के अन्य सभी पहलुओं जैसे, मानक, रीति-रिवाज एवं मूल्यों को रखा जाता है।

43. सामान्य एवं असामान्य में निम्न अंतर हैं :-

- (क) सामान्य व्यक्तियों में सामाजिकता देखी जाती है जबकि असामान्य में इसका अभाव होता है।
- (ख) एक सामान्य व्यक्ति का व्यवहार संतुलित होता है जबकि असामान्य व्यक्ति का व्यवहार असंतुलित होता है।
- (ग) सामान्य व्यक्ति अभियोजनशील होते हैं जबकि असामान्य व्यक्तियों में अभियोजनशीलता का अभाव पाया जाता है।
- (घ) सामान्य व्यक्ति में सही-गलत, उचित-अनुचित का ज्ञान होता है जबकि असामान्य में अभाव होता है।

- (ड) सामान्य व्यक्ति परिस्थिति के अनुरूप व्यवहार करता है जबकि असामान्य व्यक्ति को परिस्थिति का ज्ञान नहीं होता है ।
44. सामान्य कौशल का अर्थ वैसे कौशलों से होता है जिनका स्वरूप सामान्य या व्यापक होता है तथा इसमें व्यक्तिगत एवं बौद्धिक कौशल सम्मिलित होते हैं । इसके अन्तर्गत - अन्तर्वैयक्तिक कौशल, भावात्मक कौशल, संज्ञानात्मक कौशल, मनोवृत्ति, अभिव्यंजनात्मक कौशल, व्यक्तिगत कौशल, चिन्तनशील कौशल आदि प्रमुख हैं ।
45. फ्रायड के अनुसार उपाहं को दो प्रकार के मूल प्रवृत्तियों से शक्ति प्राप्त होती है - जीवन मूल प्रवृत्ति तथा मृत्यु मूल प्रवृत्ति । जीवन मूल प्रवृत्ति द्वारा व्यक्ति के सभी प्रकार के रचनात्मक कार्य जिसमें मानव जाति का प्रजनन भी शामिल होता है, निर्यन्त्रित होता है । फ्रायड ने जीवन मूल प्रवृत्ति में यौन मूल प्रवृत्ति के ऊर्जा बल को लिबिडो कहा है जिसकी अभिव्यक्ति केवल लैंगिक क्रियाओं के रूप में होती है ।
46. आक्रामकता एक ऐसा व्यवहार होता है जो दूसरों को शारीरिक रूप से या शाब्दिक रूप से हानि पहुँचाने के आशय से किया जाता है । इसकी अभिव्यक्ति व्यक्ति अपने वास्तविक व्यवहार के माध्यम से अथवा आलोचनाओं के माध्यम से करता है । इसकी अभिव्यक्ति दूसरों के प्रति शत्रुतापूर्ण भावनाओं द्वारा भी की जाती है ।
47. परामर्श एक महत्वपूर्ण मनोवैज्ञानिक द्विपक्षीय सहायताप्रक संबंध होता है जिनमें एक पक्ष अपनी किसी एक समस्या को लेकर सहायता लेने का इच्छुक होता है तथा दूसरा पक्ष परामर्श विशेषज्ञ की हैसियत से परामर्श देने के लिए इच्छुक होता है । परामर्शदाता और लाभार्थी दोनों के बीच पारस्परिक संबंधों पर आधारित अंतःक्रियात्मक प्रक्रिया को परामर्श कहा जाता है ।
48. भीड़ वैयक्तिक एवं सामाजिक व्यवहार को असंतुलित करता है । इसके कारण व्यक्ति की अंतःक्रिया में काफी परिवर्तन देखा जाता है । उनके संबंधों में खटास देखने को मिलता है । यह लोगों के लक्ष्य की प्राप्ति में रुकावट पहुँचाती है और व्यक्ति शारीरिक एवं मानसिक कष्ट का अनुभव करते हैं । भीड़ के कारण प्रतिबल उत्पन्न होता है और व्यक्ति आक्रामकता एवं चिड़चिड़ापन का शिकार होता है ।
49. प्राथमिक एवं द्वितीयक समूह में निम्न अंतर हैं -
- (क) प्राथमिक समूह का आकार होता है जबकि द्वितीयक समूह का आकार बड़ा होता है ।
- (ख) प्राथमिक समूह में सदस्यों के बीच आमने-सामने का संबंध होता है जबकि द्वितीयक समूह में आमने-सामने का संबंध नहीं होता है ।



- (ग) प्राथमिक समूह में विशेष उद्देश्य नहीं होते हैं जबकि द्वितीय समूह का विशेष उद्देश्य होता है।
- (घ) प्राथमिक समूह के सदस्यों का उत्तरदायित्व असीमित रहता है जबकि द्वितीयक समूह के सदस्यों का उत्तरदायित्व सीमित रहता है।
- (ङ) प्राथमिक समूह में 'हम' की भावना रहती है जबकि द्वितीयक समूह में इसका अभाव रहता है।
50. प्रदूषण से तात्पर्य अवाञ्छित एवं अप्रत्याशित दोषपूर्ण परिस्थिति से होता है जो वायु, जल, मिट्टी, ध्वनि आदि से संबंधित होती है और व्यक्ति के शारीरिक एवं मानसिक स्वास्थ्य को प्रभावित करता है। प्रदूषण में वायु प्रदूषण तथा जल एवं मिट्टी प्रदूषण प्रमुख हैं। वायु प्रदूषण से अनेक प्रकार की स्वास्थ्य सम्बन्धी बीमारियाँ होती हैं जबकि जल एवं मिट्टी प्रदूषण से व्यक्ति का शारीरिक एवं मानसिक दोनों स्वास्थ्य खराब होता है।

Part - 'C'
खण्ड - 'स'

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (Long answer type questions)

51. बुद्धि के अनेक सिद्धान्त दिए गए हैं जिनमें द्वि-कारक सिद्धान्त प्रमुख है। इस सिद्धान्त का प्रतिपादन स्पीयरमैन द्वारा किया गया है। इनके अनुसार बुद्धि के दो कारक होते हैं :-
- (क) सामान्य योग्यता या कारक :- सभी व्यक्तियों में सामान्य योग्यता कम या अधिक अवश्य पायी जाती है। ये योग्यता जन्मजात होती है और सदा एक जैसी रहती है। इसका उपयोग सभी मानसिक कार्यों में किया जाता है। यह प्रत्येक व्यक्ति में भिन्न-भिन्न मात्रा में पायी जाती है। जिस व्यक्ति में इसकी मात्रा अधिक होती है, वे अपने जीवन में अधिक सफल होते हैं।
- (ख) विशिष्ट योग्यता एवं कारक :- इसका संबंध व्यक्ति के विशिष्ट कार्यों से होता है। यह योग्यता अर्जित की जाती है, यह एक दूसरे से स्वतंत्र रहती है तथा इसका संबंध विभिन्न कुशल-कार्यों से होता है। यह भिन्न-भिन्न व्यक्तियों में विभिन्न मात्रा में पायी जाती है। जिन व्यक्तियों में जिस प्रकार की योग्यता अधिक होती है उनसे संबंधित कुशलता में वे विशेष सफलता प्राप्त करने में सफल होते हैं।

आधुनिक मनोवैज्ञानिकों ने इस सिद्धान्त को स्वीकार नहीं किया। मन के अनुसार स्पीयरमैन ने जिसे सामान्य योग्यता माना है उसे अनेक योग्यताओं में विभाजित किया जा सकता है।

अथवा

गरीबी (निर्धनता) दूर करने के निम्नलिखित उपाय हैं :-

- (क) **जनसंख्या वृद्धि पर नियंत्रण** :- अभी भी भारत की जनसंख्या बहुत तेजी से बढ़ रही है। इतनी तीव्र गति से बढ़ती हुई जनसंख्या के लिए निर्वाह के साधन जुटा पाना अत्यंत कठिन है। अतः जनसंख्या वृद्धि पर रोक लगाने का कठोर उपाय अपनाना होगा।
- (ख) **आय के वितरण में सुधार** :- पूँजीवादी देश में आज एक वर्ग ऐसा है जो बहुत अधिक अमीर है जबकि दूसरा वर्ग अत्यंत गरीब। इस आर्थिक असामान्यताओं का कारण देश की सम्पत्ति का अधिकांश भाग पूँजीपतियों के हाथों में चला जाना है। अतः आय के वितरण में सुधार लाने की आवश्यकता है।
- (ग) **रोजगार के अवसर का विस्तार** :- गरीबी दूर करने के लिए अधिक से अधिक रोजगार के अवसर का सृजन करना होगा। इसके लिए उद्योग-धंधों को बढ़ावा देना होगा। जबाहर रोजगार योजना को सफल बनाने का प्रयास करना होगा ताकि निर्धन लोगों को भी रोजगार मिल सके।

इसके अतिरिक्त भ्रष्टाचार का उन्मूलन, आर्थिक विकास की गति में तेजी, सामाजिक सुरक्षा की व्यवस्था, सामाजिक कुप्रथाओं की समाप्ति, उपयोगी शिक्षा और प्रशिक्षण की सुविधाओं, आदि की व्यवस्था कर गरीबी को दूर किया जा सकता है।

52. मानसिक रोगियों की चिकित्सा की यह एक महत्वपूर्ण विधि है। इस विधि का प्रारम्भ द्वितीय विश्वयुद्ध के समय सेना के मानसिक रोगियों की चिकित्सा के क्रम में हुआ था। उन दिनों मानसिक चिकित्सकों की भारी कमी थी और बहुत अधिक संख्या में सैनिक मानसिक रोगों से ग्रस्त होने लगे थे, इसलिए ऐसे रोगियों की चिकित्सा सामूहिक रूप से की जाने लगी।

सामूहिक चिकित्सा अपने-आप में कोई स्वतंत्र चिकित्सा की विधि नहीं है, बल्कि प्रमुख मानसिक चिकित्सा विधियों (मनोविश्लेषण, व्यवहार, सम्मोहन, आदि) का प्रयोग सामूहिक स्थिति में किया जाता है। अतः सामूहिक चिकित्सा विधि से तात्पर्य मनोचिकित्सा की किसी विधि का एक साथ एक से अधिक मानसिक रोगियों के उपचार के लिए उपयोग में लाने से है। इस विधि में डिफैक्टिक सामूहिक चिकित्सा, मन-अभिनय आदि विधियों का प्रयोग किया जाता है।

इस विधि के कई गुण हैं :-

- (क) रोगी को वास्तविकता का बोध होता है।
- (ख) समय की बचत होती है।
- (ग) संवेगात्मक तनावों के निष्काषन में सहायता मिलती है।

उपरोक्त गुणों के बावजूद इस विधि के कई दोष भी हैं :-

- (क) चूँकि इस विधि में एक ही साथ कई रोगियों की चिकित्सा की जाती है, अतः सभी पर ध्यान देना अव्यवहारिक होता है।
- (ख) इसका प्रयोग सभी रोगियों पर नहीं हो सकता। उपद्रवकारी, दुखदायी और भ्रमणकारी रोगी की चिकित्सा में यह असफल है।
- (ग) इसकी सफलता रोगी के स्वभाव और रोग की गंभीरता पर निर्भर करती है।

अथवा

एक प्रभावी मनोवैज्ञानिक बनने के लिए शैक्षणिक योग्यता के साथ-साथ ज्ञान, कौशल, प्रेरणा एवं मूल्यों का उत्तम ज्ञान होना आवश्यक है। संक्षेप में, एक प्रभावी (कुशल) मनोवैज्ञानिक में निम्न कौशलों की आवश्यकता होती है :-

1. **सामान्य कौशल** :- सामान्य कौशल का अर्थ वैसे कौशलों से है जिनका स्वरूप सामान्य या व्यापक होता है तथा इसमें व्यक्तिगत तथा बौद्धिक कौशल सम्मिलित होते हैं। इसके अन्तर्गत अन्तर्वैयक्तिक कौशल, भावात्मक कौशल, संज्ञानात्मक कौशल, व्यक्तिगत कौशल, चिन्तनशील कौशल आदि प्रमुख हैं।
 2. **प्रेक्षणात्मक कौशल** :- इस कौशल के माध्यम से मनोवैज्ञानिक अपने इर्द-गिर्द के वातावरण में वस्तुओं, घटनाओं एवं अन्य लोगों के व्यवहारों का प्रेक्षण कर किसी सही निष्कर्ष पर पहुँचने का प्रयास करता है। एक प्रभावी मनोवैज्ञानिक बनने के लिए आवश्यक है कि उसमें पर्याप्त एवं उत्तम प्रेक्षणात्मक कौशल हो। प्रेक्षण दो प्रकार के होते हैं - सहभागी तथा असहभागी।
 3. **विशिष्ट कौशल** :- इस प्रकार के कौशल की आवश्यकता किसी विशेष प्रकार के मनोवैज्ञानिक के लिए ही अधिक होती है। जैसे, एक औद्योगिक मनोवैज्ञानिक के लिए मापन, व्यवहारपरक कौशल, संगठनात्मक विकास से सम्बन्धित कौशलों का होना अनिवार्य है। एक प्रभावी मनोवैज्ञानिक के लिए विशिष्ट कौशलों में संप्रेषक कौशल, मनोवैज्ञानिक जाँच कौशल, साक्षात्कार कौशल एवं परामर्श कौशल प्रमुख हैं।
53. मनोवैज्ञानिक गुणों को मापने हेतु अनेक विधियों का प्रयोग किया जाता है जिसमें साक्षात्कार विधि महत्वपूर्ण है। इस विधि में साक्षात्कारकर्ता अभ्यर्थी के साथ आमने-सामने की परिस्थिति में मिलते हैं। साक्षात्कारकर्ता कुछ प्रश्नों को पूछता है और अभ्यर्थी उन प्रश्नों का उत्तर देता है। दिए गए उत्तरों के आधार पर अभ्यर्थी के मनोवैज्ञानिक गुणों का मापन होता है। इस विधि के निम्नलिखित गुण हैं :-

(क) अधिक विस्तृत एवं गहन सूचनाओं का संकलन ।

(ख) लचीलापन ।

(ग) अधिक अर्थपूर्ण सूचनायें ।

(घ) नियंत्रण ।

(ङ) अधिक प्रत्युत्तर-दर एवं सहयोग

उपरोक्त गुणों के बावजूद साक्षात्कार विधि के निम्न दोष हैं :-

(क) खर्चीली विधि ।

(ख) अधिक विस्तृत क्षेत्र में प्रयोग कठिन ।

(ग) विशेष कुशलता एवं प्रशिक्षण की आवश्यकता ।

(घ) मौखिक उत्तर पर अधिक विश्वास ।

(ङ) एकरूपता की कमी ।

उपरोक्त दोषों के बावजूद भी मनोवैज्ञानिक गुणों को मापन की यह प्रमुख विधि है ।

अथवा

मनोग्रस्ति-बाध्यता मनोविकृति एक साधारण मानसिक बीमारी है । जब व्यक्ति के मन में कोई विचार बार-बार आता है तो उसे मनोग्रस्तता कहते हैं जबकि ऐसे विचारों को बार-बार करने के लिए रोगी जब मजबूर होता है तो उसे बाध्यता कहते हैं । इस रोग के निम्न कारण हैं :-

(क) दंड एवं अपराध भाव का डर :- इसके फलस्वरूप व्यक्ति में मनोग्रस्तता-बाध्यता रोग के लक्षण विकसित होने लगते हैं ।

(ख) भयानक स्थिति से छुटकारा पाने में असफलता :- जब व्यक्ति बार-बार प्रयास करने के बावजूद ऐसी स्थितियों से छुटकारा पाने में असफल रहता है तो व्यक्ति आत्मसुरक्षा के लिए इस रोग से ग्रस्त हो जाता है ।

(ग) दमित इच्छाओं से सुरक्षा :- अचेतन मन में दमित अपनी इच्छाओं से बचने के लिए व्यक्ति में इस रोग के लक्षण उत्पन्न हो जाते हैं ।

(घ) विस्थापन :- कई बार व्यक्ति अपने भयंकर और असुखद विचारों तथा क्रियाओं से बचने के लिए उसे सुखद विचारों के रूप में विस्थापित करने का प्रयास करता है । फलस्वरूप उसमें इस रोग के लक्षण उत्पन्न हो जाते हैं ।
