

MODEL - 3

PSYCHOLOGY XII – 2018

मनोविज्ञान XII - 2018

समय : 3 घंटे 15 मिनट

पूर्णांक : 70

सामान्य निर्देश :

- (i) सभी प्रश्नों का उत्तर अनिवार्य है ।
- (ii) अंक सभी प्रश्नों के बगल में लिखा गया है ।
- (iii) उत्तर संक्षेप में तथा प्रश्न के अनुकूल हो ।
- (iv) प्रश्न संख्या 1–35 बहु विकल्पी प्रश्न हैं जिसमें एक उत्तर सही है और प्रत्येक प्रश्न के लिए 1 (एक) अंक निर्धारित है । $35 \times 1 = 35$
- (v) प्रश्न संख्या 36 से 50 लघु उत्तरात्मक प्रश्न हैं । इसका उत्तर 50–70 शब्दों में देना है । प्रत्येक प्रश्न के लिए 2 अंक निर्धारित है । 15 प्रश्नों में सिर्फ 10 का उत्तर दें । $10 \times 2 = 20$
- (vi) प्रश्न संख्या 51 से 53 में दीर्घ उत्तरात्मक प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 150–250 शब्दों में देना चाहिए और प्रत्येक प्रश्न के लिए 5 अंक निर्धारित है । $3 \times 5 = 15$

Time : 3 Hrs. 15 Minutes

Full Marks – 70

General Instructions :

- (i) All questions are compulsory.
- (ii) Marks for each question are indicated against it.
- (iii) Answer should be in brief and to the point.
- (iv) Question No. 1 to 35 are **multiple choice** question in which one answer is correct and each question carries 1 marks. $35 \times 1 = 35$
- (v) Question No. 36 to 50 are **short answer type** question. It should be answer in 50-70 words. Each question carries 2 marks. Only 10 questions should be answer. $10 \times 2 = 20$
- (vi) Question No. 51 to 53 are long answer type question. Each question's answer should be in 150-250 words and each question carries 5 marks. $3 \times 5 = 15$

Part - 'A'
खण्ड - 'अ'

Multiple choice questions :

35x1=35

बहु विकल्पी प्रश्न

1. सेवार्थी-परामर्शदाता का सम्बन्ध होता है -
 (क) सामाजिक आधार (ख) राजनैतिक आधार
 (ग) व्यावसायिक आधार (घ) नैतिक आधार
 Relationship between client and counsellor is -
 (a) Social based (b) Political based
 (c) Commercial based (d) Ethical based
2. इनमें से कौन परामर्श की प्रविधियाँ नहीं है ?
 (क) नियंत्रण (ख) निर्देशक परामर्श
 (ग) अनिर्देशक परामर्श (घ) समझौतावादी परामर्श
 Which one is not the technique of counselling ?
 (a) Control (b) Directive counselling
 (c) Non-directive counselling (d) Elective counselling
3. सूझ के विकास में किस कौशल का उपयोग होता है ?
 (क) प्रेक्षण कौशल का (ख) विशिष्ट कौशल का
 (ग) परीक्षण कौशल का (घ) परामर्श कौशल का
 Which skill is used in the development of insight ?
 (a) Observation Skill (b) Specific Skill
 (c) Testing Skill (d) Counselling Skill
4. मनोविज्ञान में किस व्यक्ति ने सर्वप्रथम व्यक्तिगत भिन्नता के संप्रत्यय को प्रकाश में लाया ?
 (क) थार्नडाइक (ख) कैटेल
 (ग) स्पीयरमैन (घ) गाल्टन
5. किस वर्ष बुद्धि का पास मॉडल विकसित हुआ ?
 (क) 1975 (ख) 1994
 (ग) 1954 (घ) 2017

In which year Pass Model of Intelligence developed ?

- | | |
|----------|----------|
| (a) 1975 | (b) 1994 |
| (c) 1954 | (d) 2017 |

6. आगमनात्मक तर्कना को किसने बुद्धि का एक कारक माना है ?

- | | |
|--------------|-----------------------|
| (क) गिलफोर्ड | (ख) थर्स्टन |
| (ग) जेन्सन | (घ) इनमें से कोई नहीं |

Who has accepted that inductive reasoning is a factor of intelligence ?

- | | |
|--------------|-------------------|
| (a) Guilford | (b) Thurstone |
| (c) Jensen | (d) None of these |

7. व्यक्ति की किसी विशेष क्षेत्र की विशेष योग्यता कहलाती है -

- | | |
|----------------|---------------|
| (क) व्यक्तित्व | (ख) अभिक्षमता |
| (ग) अभिरूचि | (घ) अभिवृति |

The specific ability in the specific field of a person is called -

- | | |
|-----------------|--------------|
| (a) Personality | (b) Aptitude |
| (c) Interest | (d) Attitude |

8. टाईप 'सी' व्यक्तित्व का प्रतिपादन किसने किया ?

- | | |
|----------------|---------------|
| (क) फ्रायडने | (ख) फ्रायड ने |
| (ग) आलपोर्ट ने | (घ) मोरिस ने |

Who has invented type "C" personality ?

- | | |
|--------------|------------|
| (a) Friedman | (b) Freud |
| (c) Allport | (d) Morris |

9. विकास का सही क्रम है -

- | | |
|-------------------|---------------------|
| (क) अहं-पराहं-इदं | (ख) उपाहं-पराहं-अहं |
| (ग) इदं-अहं-पराहं | (घ) पराहं-अहं-इदं |

The correct sequence of development is -

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| (a) Ego-Super ego-Id | (b) Id-Super ego-Ego |
| (c) Id-Ego-Super ego | (d) Super ego - Ego - Id |

10. जीवन मूल प्रवृत्ति के संप्रत्यय का प्रतिपादन किया -

- | | |
|--------------|---------------|
| (क) युंग ने | (ख) एडलर ने |
| (ग) वाटसन ने | (घ) फ्रायड ने |

Concept of life-instinct is propounded by -

- | | |
|------------|-----------|
| (a) Jung | (b) Adler |
| (c) Watson | (d) Freud |
11. निम्नलिखित में कौन शेल्डन के व्यक्तित्व प्रकार में शामिल है ?
- | | |
|---------------|---------------|
| (क) बहिर्मुखी | (ख) गोलाकार |
| (ग) उभयमुखी | (घ) अंतर्मुखी |
- Which of the following is included in Sheldon's type of Personality ?
- | | |
|---------------|----------------|
| (a) Extrovert | (b) Endomorphy |
| (c) Ambivert | (d) Introvert |
12. कैटेल के अनुसार शीलगुण-गुच्छे कितने हैं ?
- | | |
|--------|--------|
| (क) 56 | (ख) 36 |
| (ग) 26 | (घ) 16 |
- How many trait-clusters are there according to Cattell ?
- | | |
|--------|--------|
| (a) 56 | (b) 36 |
| (c) 26 | (d) 16 |
13. मानव पर्यावरण सम्बन्धी स्टोकोल्स के उपागम हैं -
- | | |
|-------|-------|
| (क) 6 | (ख) 3 |
| (ग) 8 | (घ) 5 |
- Human environment related approaches of Stokols are -
- | | |
|-------|-------|
| (a) 6 | (b) 3 |
| (c) 8 | (d) 5 |
14. वृक्ष-कटाव सम्बन्धित है -
- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| (क) जल-चक्र व्यवधान से | (ख) वायु-चक्र व्यवधान से |
| (ग) निर्धनता व्यवधान से | (घ) उपर्युक्त सभी से |
- Cutting of trees is related with -
- | | |
|-------------------------------|---------------------------|
| (a) Water cycle disturbance | (b) Air cycle disturbance |
| (c) Poverty cycle disturbance | (d) All of these |
15. भारतीय परिपेक्ष्य में निर्धन किसे कहेंगे ?
- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| (क) आमदनी कम और जीवन अपर्याप्त हो | (ख) आमदनी अधिक हो पर आवश्कता कम हो |
| (ग) आमदनी और आवश्यकता दोनों अधिक हो | (घ) इनमें से कोई नहीं |

Who are poor in Indian context ?

- (a) Low income with insufficient life
 - (b) High income with low need
 - (c) Both high income and high need
 - (d) None of these
16. अपने वातावरण के सतत् आवाज के साथ समंजन स्थापित करने की प्रक्रिया को कहते हैं -
- (क) अभ्यसन
 - (ख) सीखना
 - (ग) आदत बनाना
 - (घ) इनमें से कोई नहीं

The process by which an individual adapts to the continuous noise in the environment is called -

- (a) Habituation
 - (b) Learning
 - (c) Habit formation
 - (d) None of these
17. शुद्ध वायु है -
- (क) 20.94% N₂, 79.98% O₂ तथा 0.03% Co₂
 - (ख) 78.99% N₂, 20.94% O₂ तथा 0.03% Co₂
 - (ग) 60.30% N₂, 39.20% O₂ तथा 0.03% Co₂
 - (घ) इनमें से कोई नहीं

Fresh air is -

- (a) 20.94% N₂, 79.98% O₂ and 0.03% Co₂
 - (b) 78.99% N₂, 20.94% O₂ and 0.03% Co₂
 - (c) 60.30% N₂, 39.20% O₂ and 0.03% Co₂
 - (d) None of these
18. निम्नलिखित में से किसने प्रतिबल एवं स्वास्थ्य के सम्बन्ध पर बल दिया है ?

- (क) सीयर
- (ख) लेफकोर्ट
- (ग) सेली
- (घ) होलमस

Who in the following stressed over relationship between stress and health ?

- (a) Scheier
 - (b) Lefcourt
 - (c) Selye
 - (d) Holmes
19. सामान्य अनुकूलन संलक्षण में अवस्थाएँ हैं -

- (क) पाँच
- (ख) तीन
- (ग) चार
- (घ) दो

Stages in General Adaptation Syndrome (GAS) are -

- (a) Five
- (b) Three
- (c) Four
- (d) Two

20. सामान्य प्रतिबल -

- (क) निष्पादन घटाता है
- (ख) निष्पादन बढ़ाता है
- (ग) निष्पादन को प्रभावित नहीं करता है
- (घ) इनमें से कोई नहीं

Normal stress -

- (a) Reduces performance
- (b) Enhance performance
- (c) Does not influence performance
- (d) None of these

21. स्ट्रेस शब्द की उत्पत्ति किस भाषा से हुई है ?

(क) लैटिन

(ख) हिन्दी

(ग) ग्रीक

(घ) जर्मन

By which language 'stress' word originated ?

(a) Latin

(b) Hindi

(c) Greek

(d) German

22. वायरस क्या है ?

(क) एक पैथोजेन्स है

(ख) एक एन्टीजेन्स है

(ग) एक एन्टीवॉडिज है

(घ) इनमें से कोई नहीं

What is virus ?

(a) A pathogens

(b) An antigens

(c) An antibodies

(d) None of these

23. मनोवैज्ञानिक विकारों के वर्गीकरण की नवीनतम पद्धति कौन है ?

(क) डी.एस.एम. III

(ख) डी.एस.एम. IV

(ग) आई.सी.डी.-9

(घ) डी.एस.एम. V

Which is the latest technique of the classification of Psychological disorders ?

(a) D S M-III

(b) D S M-IV

(c) I.C.D-9

(d) D S M-V

24. कोकीन एक प्रकार का -

(क) उत्तेजक है

(ख) शामक है

(ग) भ्रामक है

(घ) इनमें से कोई नहीं

Cocaine is a type of -

(a) Stimulant

(b) Sedative

(c) Hallucinogen

(d) None of these

25. मनोविद्यालिता के रोगी में सबसे अधिक पायी जाती है -

(क) श्रवण विभ्रांति

(ख) दैहिक विभ्रांति

(ग) दृष्टि विभ्रांति

(घ) स्पर्शी विभ्रांति

Schizophrenics possess highest degree of -

(a) Auditory hallucination

(b) Physiological hallucination

(c) Visual hallucination

(d) Tactual hallucination

26. निम्नलिखित में कौन स्नायुविकृति नहीं है ?

(क) मनोविदालिता

(ख) दुश्चिंचता विकृति

(ग) वाध्यता विकृति

(घ) दुर्भिति

Which is not a neurotic disorder ?

(a) Schizophrenia

(b) Anxiety disorder

(c) Compulsion disorder

(d) Phobia

27. सांख्यिकी दृष्टिकोण के अनुसार सामान्य और असामान्य में क्या अंतर है ?

(क) गुण का

(ख) मात्रा का

(ग) दोनों का

(घ) इनमें से कोई नहीं

According to statistical view point what is the difference between normal and abnormal?

(a) Of kind

(b) Of degree

(c) Both

(d) None of these

28. लड़की का पिता से कामुक लगाव को कहा जाता है -

(क) पितृ मनोग्रंथि

(ख) मातृ मनोग्रंथि

(ग) जीवन-प्रवृत्ति

(घ) मृत्यु-प्रवृत्ति

Sexual attachment of girl with their father is called -

(a) Electra complex

(b) Oedipus complex

(c) Life instinct

(d) Death instinct

29. मनोविश्लेषणात्मक चिकित्सा में सर्वाधिक महत्वपूर्ण है -

(क) स्थानान्तरण

(ख) प्रतिरोध

(ग) स्वतंत्र साहचर्य

(घ) स्वप्न विश्लेषण

The most important in Psychoanalysis is -

(a) Transference

(b) Resistance

(c) Free association

(d) Dream analysis

30. इनमें कौन जैव आयुर्विज्ञान चिकित्सा नहीं है ?

(क) आधात चिकित्सा

(ख) औषधि चिकित्सा

(ग) वैकल्पिक चिकित्सा

(घ) मानसिक शल्य चिकित्सा

Which is not bio-medical therapy ?

(a) Shock therapy

(b) Medicine therapy

(c) Indigenous therapy

(d) Psychosurgical therapy

31. स्कीमा है एक -

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| (क) मानसिक संरचना | (ख) सामाजिक संरचना |
| (ग) शारीरिक संरचना | (घ) इनमें से कोई नहीं |

Schema is a -

- | | |
|------------------------|----------------------|
| (a) Mental structure | (b) Social structure |
| (c) Physical structure | (d) None of these |

32. एक संदर्भ समूह के लिए सर्वाधिक वाँछित अवस्था है -

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| (क) समूह के साथ सम्बद्धता | (ख) समूह की सदस्यता |
| (ग) समूह का प्रभाव | (घ) समूह का आकार |

The most essential stage for a reference group is -

- | | |
|--------------------------------|----------------------|
| (a) Affiliation with the group | (b) Group membership |
| (c) Effect of group | (d) Size of group |

33. इनमें से कौन संघर्ष की विशेषता नहीं है ?

- | | |
|--------------------------|------------------------------------|
| (क) चेतन प्रक्रिया | (ख) निरन्तर एवं अस्थिर प्रक्रियाएँ |
| (ग) सार्वभौमिक प्रक्रिया | (घ) भेदभाव एवं सामाजिक दूरियाँ |

Which one is not the characteristic of conflict ?

- | | |
|-----------------------|--|
| (a) Conscious process | (b) Continuous and unstable process |
| (c) Universal process | (d) Discrimination and social distance |

34. अभिवृति मापन की सर्वाधिक प्रचलित विधि कौन है ?

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| (क) लिकर्ट मापनी विधि | (ख) थर्स्टन मापनी विधि |
| (ग) पूर्वाग्रह मापनी विधि | (घ) इनमें से कोई नहीं |

Which is the most popular method of attitude measurement ?

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| (a) Likert scaling method | (b) Thurstone scaling method |
| (c) Prejudice scaling method | (d) None of these |

35. अनुरूपता का प्रयोगात्मक प्रदर्शन किया है -

- | | |
|-----------------------|------------------|
| (क) इबिंग जेनिस ने | (ख) सोलोमन एश ने |
| (ग) मुज़फ्फर शेरिफ ने | (घ) मिलग्राम ने |

Experimental demonstration of conformity was done by -

- | | |
|---------------------|------------------|
| (a) Ebbing Jenis | (b) Solomon Asch |
| (c) Muzaffar Sharif | (d) Milgram |

Part - 'B'
खण्ड - 'ब'

Short answer type questions. (Answer in 50 to 70 words)

Answer any 10 questions.

10x2=20

लघु उत्तरीय प्रश्न (उत्तर 50 से 70 शब्दों में दें) | किन्हीं दस प्रश्नों का उत्तर दें।

36. विषाद से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by depression ?

37. व्यामोह क्या है ?

What is delusion ?

38. समायोजी व्यवहार से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by coping behaviour ?

39. मनोवैज्ञानिक तगड़ापन का अर्थ बताएँ ।

Give the meaning of Psychological hardiness.

40. बहिरुखता बनाम अंतर्मुखता की विमा का अर्थ बताएँ ।

Explain the meaning of dimension of extroversion and introversion.

41. आत्म-सिद्धि से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by self-actualization ?

42. सृजनात्मकता का अर्थ स्पष्ट करें ।

Clear the meaning of creativity.

43. संस्कृति एवं बुद्धि के संबंधों को लिखें ।

Indicate the relation of intelligence and culture.

44. परानुभूति क्या है ?

What is empathy ?

45. पुर्नवास का अर्थ बताएँ ।

Give the meaning of rehabilitation.

46. छवि निर्माण से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by impression formation ?

47. प्रसामाजिक व्यवहार किसे कहते हैं ?

Which is called prosocial behaviour ?

48. सामाजिक प्रभाव से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by social influence ?

49. प्राकृतिक विपदा से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by natural disaster ?

50. संप्रेषण कौशल का अर्थ बताएँ ।

Give the meaning of communication skills.

Part - 'C'

खण्ड - 'स'

Long answer type questions. (Answer in 150 to 250 words)

Answer any three questions.

3x5=15

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (उत्तर 150 से 250 शब्दों में दें) । किन्हीं तीन प्रश्नों का उत्तर दें ।

51. बुद्धि परीक्षण के विभिन्न प्रकारों का वर्णन करें ।

Describe the different types of intelligence test.

Or

व्यक्तित्व के विभिन्न शीलगुणों का वर्णन करें ।

Describe the various traits of personality.

52. चिंता विकार के विभिन्न लक्षणों का वर्णन करें ।

Discuss the different symptoms of anxiety disorder.

Or

मानव व्यवहार पर दूरदर्शन के प्रभावों का वर्णन करें ।

Describe the effects of television on human behaviour.

53. पूर्वाग्रह को नियंत्रित करने के लिए एक योजना का निर्माण करें ।

Prepare a plan to control prejudice.

Or

परामर्शदाता के गुणों का वर्णन करें ।

Describe the characteristics of counsellor.

मनोविज्ञान

2018

वस्तुनिष्ठ प्रश्न - उत्तर

- | | | |
|-------|-------|-------|
| 1. घ | 14. क | 27. ख |
| 2. क | 15. क | 28. क |
| 3. क | 16. घ | 29. घ |
| 4. घ | 17. ख | 30. ग |
| 5. ख | 18. क | 31. क |
| 6. ख | 19. ख | 32. ग |
| 7. ख | 20. ख | 33. घ |
| 8. घ | 21. क | 34. क |
| 9. ग | 22. ख | 35. ख |
| 10. घ | 23. घ | |
| 11. ख | 24. क | |
| 12. घ | 25. क | |
| 13. ख | 26. क | |

Blue Print
PSYCHOLOGY
Sample Question Paper

Time : 3 Hours 15 Minutes

Marks : 70

Sl. No.	Chapter	Objective Question/1 marks /each	Short Type Questions/ 2 marks/each	Long Type Questions/ 5 marks/each
01	Variations in Psychological Attributes	04 (4)	02 (4)	01 (5)
02	Self and Personality	05 (5)	02 (4)	01 (5)
03	Meeting Life Challenges	05 (5)	02 (4)	-
04	Psychological Disorders	06 (6)	02 (4)	01 (5)
05	Therapeutic Approaches	02 (2)	02 (4)	-
06	Attitude and Social Cognition	04 (4)	02 (4)	01 (5)
07	Social Influence and Group Processes	01 (1)	01 (2)	-
08	Psychology and Life	05 (5)	01 (2)	01 (5)
09	Developing Psychological Skills	03 (3)	01 (2)	01 (5)
Total Questions		35	15	06

Part – ‘B’
खण्ड – ‘ब’

लघु उत्तरीय प्रश्न (Short answer type questions)

36. हर व्यक्ति के जीवन में ऐसी परिस्थितियाँ आती हैं जिसमें व्यक्ति विक्षुब्ध हो जाता है लेकिन उसकी विक्षुब्धता का और कारण मौजूद रहता है। जैसे, परिवार में किसी की मृत्यु। लेकिन इस विषाद से व्यक्ति शीघ्र ही मुक्त हो सकता है। यदि व्यक्ति इन अवसाद से कुछ समय बाद मुक्त हो जाता है तो इसे ‘अवसादी भाव’ कहा जाता है और यदि उससे मुक्त न होकर सदा दुखी रहता है तो इसे ‘अवसादी मनोविकृति’ कहा जाता है।
37. व्यामोह से तात्पर्य एक ऐसे गलत विश्वास से होता है जिसके गलत होने का प्रमाण उपस्थित होने के बावजूद भी रोगी उसे गलत मानने के लिए तैयार नहीं होता है। यह व्यामोह कई प्रकार के होते हैं। जैसे, दंडात्मक व्यामोह, संदर्भ व्यामोह, नियंत्रण का व्यामोह, आदि।
38. समायोजी व्यवहार वैसे व्यवहार को कहा जाता है जिसके द्वारा व्यक्ति प्रतिबल को कम करने का उपाय करता है। **Lazarus and Folkman** ने ऐसे व्यवहारों को दो भागों में बांटा है :-
- (क) समस्या-केंद्रित समायोजी व्यवहार :- इसमें व्यक्ति दबाव कारकों का मूल्यांकन करता है और कुछ ऐसा उपाय करता है जिसके माध्यम से वह उसमें परिवर्तन कर सकने में सफल हो सके।
- (ख) संवेग-केंद्रित समायोजी व्यवहार :- इस प्रकार के उपाय में व्यक्ति समस्या से उत्पन्न सांवेदिक अनुक्रिया पर ध्यान केन्द्रित करता है। इसके अन्तर्गत दो उपाय हैं - व्यवहारात्मक उपाय तथा संज्ञानात्मक उपाय।
39. कुछ व्यक्तित्व ही ऐसा होता है जो अपने विशेष सोच-समझ तथा व्यवहार के कारण अपने ऊपर दबाव कारकों का प्रभाव बहुत कम पड़ने देता है। **Kobasa** ने इसे तगड़ा व्यक्तित्व कहा है। ऐसे व्यक्तित्व में तीन तत्व होते हैं - वचनवद्धता, नियंत्रण तथा चुनौती। इन तीनों तत्वों के होने पर एक व्यक्तित्व में मनोवैज्ञानिक तगड़ापन का शीलगुण विकसित होता है जिसमें तीनों तत्व पाए जाते हैं।
40. युंग ने दो प्रकार के व्यक्तित्व का वर्णन किया है :-
- (क) बहिर्मुखता :- ऐसे व्यक्तित्व वाले व्यक्ति सामाजिक एवं व्यवहार कुशल होते हैं। आशावादी एवं शांत प्रवृत्ति के होते हैं। अपनी व्यक्तिगत हानि होने के बावजूद सामाजिक कार्य में लगे रहते हैं। ऐसे लोग हँसोड़, चिन्तामुक्त, हाजिर जवाब, सफल नेता, व्यापारी, समाज सुधारक होते हैं।

(ख) अंतर्मुखता :- ऐसे व्यक्ति एकांतप्रिय होते हैं तथा उनमें आत्मकेन्द्रिता होती है। यह अधिकांश समय कल्पना एवं चिन्तन में व्यतीत करते हैं। यह निराशावादी होते हैं तथा सामाजिक क्रियाकलापों से अलग-थलग रहते हैं। ऐसे व्यक्ति अधिकतर कवि, कलाकार एवं दार्शनिक होते हैं।

41. आत्मसिद्धि, आत्म उन्नति की व्यवस्था है जिसमें मनुष्य अपनी सारी क्षमताओं के बारे में पूरी तरह अवगत रहता है और वह उनके अनुसार अपने को विकसित करने की चेष्टा करता है। उसे अपने गुणों, अवगुणों एवं अपनी कमियों का ज्ञान रहता है। वह खुलकर व्यवहार करता है। वह समाज के उन नियमों का पालन नहीं करता है जो उनके अनुसार ठीक नहीं है। वे अपनी बाल्यावस्था की आवश्यकता एवं अद्भूत अनुभव को याद करते हैं। जीवन उनके लिए रोमांचपूर्ण होते हैं।
42. सर्जनात्मकता का अर्थ सर्जित करना, उत्पन्न करना, रचनात्मकता आदि से लगाया जाता है। जेम्स ड्रेवर के अनुसार - “जब किसी नई वस्तु का सृजन अनिवार्य रूप से हो, जहाँ नए विचारों का संग्रह एवं संश्लेषण हो तो इसे सर्जनात्मकता कहा जाता है।” अतः स्पष्ट है कि सर्जनात्मकता में नए एवं मौलिक विचार रहते हैं। यह ऐसा कार्य है जो सामाजिक रूप से मान्य एवं उपयोगी है। इसमें अनोखे साहचर्य का बोध होता है तथा यह अकस्मात तथा अद्भूत रूप से प्रकट होती है।
43. बुद्धि और संस्कृति में गहरा सम्बन्ध है। संस्कृति बुद्धि को महत्वपूर्ण ढंग से प्रभावित करती है। विभिन्न संस्कृतियों में बुद्धि की अवधारणा में विभिन्नता पाई जाती है। बुद्धि को संस्कृति के उत्पादन के रूप में देखा गया है। बौद्धिक प्रक्रियाओं को सांस्कृतिक परिवेश बहुत हद तक निर्धारित करता है। विभिन्न समाज एवं संस्कृतियों में बुद्धि व्यक्ति के व्यवहार को अर्थपूर्ण, लाभप्रद एवं मूल्यवान बनाती है।
44. मनोचिकित्सा का एक महत्वपूर्ण पहलू चिकित्सक तथा रोगी के बीच विकसित विशेष संबंध होता है जिसे चिकित्सीय संबंध कहा जाता है। चिकित्सीय संबंध में परानुभूतीय गुण होता है। अर्थात् ऐसे सम्बन्ध में चिकित्सक और रोगी दोनों ही बहुत हद तक एक समान दृष्टिकोण रखने का प्रयास करते हैं। परानुभूति एक ऐसा गुण होता है जिसमें व्यक्ति दूसरों की जगह पर अपने आप को रखकर सोचता तथा अनुभव करता है।
45. पुनर्वास एक ऐसी विधि है जिसका उद्देश्य व्यक्ति को संभावित सीमा तक समाज का एक उत्पादक सदस्य बनाना होता है ताकि व्यक्ति में आत्म-पर्याप्तता के गुण हो जायें और उसके जीवन की गुणवत्ता श्रेष्ठ हो जाए। पुनर्वास में रोगी को अन्य बातों के अलावा तीन प्रकार के प्रशिक्षण दिए जाते हैं - व्यावसायिक चिकित्सा, सामाजिक कौशल प्रशिक्षण एवं पेशेवर चिकित्सा।
46. सामाजिक निर्माण, सामाजिक अन्तर्क्रिया का प्रतिफल है। इसके दो पक्ष हैं। जो छवि का निर्माण करता है उस व्यक्ति को प्रत्यक्षकर्ता कहा जाता है जबकि जिसके बारे में छवि का निर्माण होता है

उसे 'लक्ष्य' की संज्ञा दी जाती है। छवि निर्माण एक ऐसी प्रक्रिया है जिससे प्रत्यक्षकर्ता लक्ष्य व्यक्ति के बारे में सूचनाओं को संग्रह करता है, संगठित करता है तथा उनका विश्लेषण करके लक्ष्य व्यक्ति के बारे में एक विशेष छवि का निर्माण कर किसी निष्कर्ष पर पहुँचता है।

47. कभी-कभी व्यक्ति के सामने ऐसी परिस्थितियाँ उत्पन्न हो जाती हैं कि उसे बिना अपने लाभ के बारे में सोचे समाज के हित में कार्य करना पड़ता है। ऐसे कार्य को समाजोन्मुख या प्रसामाजिक व्यवहार कहा जाता है। अर्थात् जब व्यक्ति दूसरों की सहायता या कल्याण बिना किसी प्रकार के आत्म-अभिरूचि या लाभ की उम्मीद में करता है, तो ऐसे व्यवहार को प्रसामाजिक व्यवहार या समाजोपकारी व्यवहार कहा जाता है।
48. सामाजिक प्रभाव से तात्पर्य उन प्रक्रियाओं से होता है जिसके सहारे व्यक्ति की मनोवृत्ति तथा व्यवहार, दूसरे व्यक्तियों के वास्तविक या काल्पनिक अंतर्क्रिया से प्रभावित होता है। मनुष्य चूँकि एक सामाजिक प्राणी है, अतः उसका जीवन सामाजिक प्रभावों से निर्धारित एवं नियंत्रित होता है।
49. प्राकृतिक विपदा का अर्थ वैसी तनावपूर्ण अनुभूतियों से होता है जो प्राकृतिक वातावरण में क्षुब्धता के कारण होता है। जैसे, भूकंप, बाढ़, सुखाड़, सुनामी, साईक्लोन आदि। इसका अनुमान पहले से लगाना कठिन होता है, इन्हें रोका नहीं जा सकता तथा इससे मानव जीवन एवं सम्पत्ति की काफी क्षति होती है। प्राकृतिक विपदा का मानव जीवन पर काफी प्रभाव पड़ता है।
50. संप्रेषण या संचार कौशल से तात्पर्य एक ऐसे कौशल से होता है जिसमें संप्रेषक प्रापक (receiver) तक अपने विचारों को ठीक-ठीक संचारित कर पाता है और प्रापक भी उनके विचारों एवं भावों का वही अर्थ निकाल पाता है जो संप्रेषक के लिए होता है। जीवन के प्रत्येक क्षेत्र में संचार कौशल आवश्यक है।

Part - 'C'
खण्ड - 'स'

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (Long answer type questions)

51. बुद्धि परीक्षण अनेक प्रकार के होते हैं, जिन्हें निम्न चार वर्गों में बांटा गया है :-

(क) **शाब्दिक बुद्धि परीक्षण** :- इसमें एकांश शब्दों या वाक्यों के रूप में लिखित होते हैं। परीक्षार्थी उन्हें पढ़कर समझता है तथा फिर उत्तर देता है। दिए गए उत्तरों के आधार पर व्यक्ति की बुद्धि मापी जाती है। जब उस परीक्षण का प्रयोग एक समय में एक ही व्यक्ति पर किया जाता है तो उसे वैयक्तिक शाब्दिक बुद्धि परीक्षण कहा जाता है। जैसे - बिने-साईमन बुद्धि परीक्षण। ठीक विपरीत, जब इस परीक्षण का प्रयोग एक समय में एक से अधिक व्यक्तियों पर किया जाता है तो उसे सामूहिक शाब्दिक बुद्धि परीक्षण कहा जाता है, जैसे, आर्मी अल्फा परीक्षण, आर्मी सामान्य वर्गीकरण परीक्षण।

- (ख) अशाब्दिक बुद्धि परीक्षण :- इस प्रकार के बुद्धि परीक्षण में कथन शाब्दिक नहीं होते हैं अर्थात् इसमें लिखित शब्दों का प्रयोग नहीं होता है लेकिन निर्देश में भाषा का प्रयोग होता है। इसमें यदों के माध्यम से कुछ चित्र दिखाए जाते हैं और उसी से सम्बन्धित प्रश्न होते हैं। जैसे, रैमने प्रोग्रेसिव मैट्रिसेज इसका अच्छा उदाहरण है।
- (ग) क्रियात्मक बुद्धि परीक्षण :- इस परीक्षण में परीक्षार्थी को कुछ ठोस वस्तुएँ, जैसे - लकड़ी के टुकड़े दिए जाते हैं और उनका परिचालन करके दिए गए समय में एक आकृति बनानी होती है। आकृति बनाने में लिए गए समय एवं त्रुटि के आधार पर बुद्धि मापी जाती है। इस परीक्षण का सबसे बड़ा लाभ यह है कि अशिक्षित, छोटे बच्चों एवं मानसिक दुर्बल बच्चों की बुद्धि आसानी से मापन होती है।
- (घ) अभाषाई बुद्धि परीक्षण :- यह परीक्षण भाषा मुक्त होता है। इसमें न तो एकांश में और न ही निर्देश में भाषा का प्रयोग होता है। परीक्षण में निर्देश हाव-भाव, चित्राभिनय द्वारा दिए जाते हैं। गुडएनफ ड्रा-ए-मैन परीक्षण इसका उदाहरण है। इन परीक्षणों का प्रयोग शिक्षित एवं अशिक्षित दोनों प्रकार के व्यक्तियों पर किया जाता है।

अथवा

मनोवैज्ञानिकों ने विभिन्न प्रकार के व्यक्तित्व शीलगुणों का वर्णन किया है जिनमें निम्नलिखित प्रमुख हैं :-

1. प्रभुत्व एवं अधीनता :- यह दोनों परस्पर विरोधी शीलगुण हैं। प्रभुत्व शीलगुण वाले दूसरे व्यक्ति पर अपना रोब जमाते हैं, उग्र तथा तेज प्रकृति के होते हैं। ठीक विपरीत, अधीनता शीलगुण वाले सहज भाव से दूसरों की अधीनता स्वीकार कर लेते हैं, यह अनुयायी होना पसंद करते हैं।
2. सच्चाई :- ऐसे व्यक्ति सच बोलने वाले और सच्चाई पर चलने वाले होते हैं। चाहे इसके लिए उन्हें अपनी प्राण की आहूति न देनी पड़े।
3. ईमानदारी एवं बेर्झमानी :- ईमानदारी शीलगुण वाले व्यक्ति का अहम् (Ego) उन्हें बेर्झमान बनाने से रोकता है जबकि बेर्झमान व्यक्ति चाहे आवश्यकता नहीं भी हो तो भी बेर्झमानी करते हैं।
4. लज्जा :- कुछ व्यक्ति बहुत लजालू प्रवृत्ति के होते हैं। ऐसे व्यक्ति लोगों से मिलना-जुलना तथा भीड़ में जाना पसंद नहीं करते हैं। बौद्धिक क्षमता होने के बावजूद यह अपने विचारों को व्यक्त नहीं कर पाते।

5. **ईर्ष्या** :- ऐसे गुण वाले व्यक्ति दूसरे लोगों का विकास देखकर ईर्ष्या से जलते हैं तथा हमेशा दूसरों को अपने से नीचा दिखाने की ताक में रहते हैं।
 6. **विनम्रता** :- कुछ लोग बहुत विनम्र प्रवृत्ति के होते हैं। ऐसे लोग दूसरे का दुख-तकलीफ देख नहीं पाते हैं तथा इनमें सेवा की भावना अधिक होती है।
 7. **दृढ़ता** :- जिन व्यक्तियों में दृढ़ता का गुण होता है वे जो काम सोंच लेते हैं उसे कर के ही दम लेते हैं।
 8. **सांवेगिक अस्थिरता एवं अवसाद** :- सांवेगिक अस्थिरता वाले व्यक्ति अपने संवेगों पर नियंत्रण नहीं रख पाते। ऐसे लोग बहुत जल्द उत्तेजित हो जाते हैं और फिर अपने आप शांत हो जाते हैं। ऐसे व्यक्ति छोटी-छोटी बातों से खिल्ल हो जाते हैं और शीघ्र ही अपसाद में चले आते हैं।
 9. **आक्रमणशीलता** :- ऐसे लोगों का व्यवहार आक्रमणकारी होता है। ये समाजविरोधी होते हैं और समाज में आतंक फैलाते हैं।
52. चिंता विकार के रोगियों में दो प्रकार के लक्षण मुख्य रूप से देखे जाते हैं :-
- (क) **मानसिक लक्षण** :- इस रोग के मानसिक लक्षणों में संवेगात्मक प्रतिक्रियाओं की प्रधानता रहती है जिसकी अभिव्यक्ति आशंका, विषादपूर्ण पूर्वाभास, मृत्यु का भय, असुरक्षा की भावना एवं सामान्य आवेशों के रूपों में होती है। रोगी अपनी आशंका का कोई युक्तिपूर्ण प्रमाण देने में असमर्थ रहता है, फिर भी उसमें यह विश्वास बना रहता है कि निकट भविष्य में बहुत बड़ी दुर्घटना होने वाली है। इस भय के कारण उसकी नींद गायब रहती है तथा निर्णय लेने में कठिनाई होती है।
 - (ख) **शारीरिक लक्षण** :- शारीरिक लक्षणों में हृदय की धड़कन, पेशीय तनाव, हृदय रोग, चक्कर आना, पाचन एवं हार्मोन्स की क्रियाओं में परिवर्तन, स्नायविक शिथिलता, थकावट, रक्तचाप में परिवर्तन इत्यादि मुख्य रूप से देखे जाते हैं। चिन्ता विकार के रोगी निरन्तर तनाव, चिंता और अकारण बेचैनी की अवस्था में रहते हैं। वे अतिसंवेदनशील, उदासीन और अयोग्य प्रतीत होते हैं। मन एकाग्र नहीं रहता और निर्णय लेने में भयंकर गलतियाँ होती हैं। इस रोग के रोगी हृदय संबंधी रोगों की आशंका से पीड़ित रहते हैं तथा उनमें संवेगात्मक अस्थिरता, असहनशीलता, चिंतन विकृति, पेशीय तनाव, दस्त, बार-बार मूत्र त्याग, अनिद्रा की स्थिति आदि पायी जाती है। वे पसीने-पसीने हो जाते हैं और घबराए प्रतीत होते हैं।

अथवा

मानव व्यवहार पर दूरदर्शन का आधुनिक समय में बहुत अधिक प्रभाव पड़ रहा है क्योंकि दूरदर्शन जनसंचार का महत्वपूर्ण माध्यम है। मनोवैज्ञानिकों के अनुसार यह प्रभाव धनात्मक तथा ऋणात्मक दोनों हो सकते हैं :-

- (क) धनात्मक प्रभाव :- दूरदर्शन एक महत्वपूर्ण शैक्षिक माध्यम का कार्य करता है जिसके माध्यम से बच्चों एवं वयस्कों दोनों को ही ज्ञानवर्द्धक सूचनायें प्राप्त होती हैं। इससे बच्चों में प्रसामाजिक व्यवहार मजबूत होता है। दूरदर्शन काल्पनिक खेलों को अधिक बढ़ावा देता है इसलिए बच्चों में सर्जनात्मक क्षमता का विकास तीव्र गति से होता है। बच्चों में शब्दकोष, अक्षर कौशल तथा संख्या का विकास होता है। बच्चों में ध्यान केन्द्रित करने की क्षमता तथा किसी वस्तु को समझने की क्षमता विकसित होती है।
2. ऋणात्मक प्रभाव :- मानव व्यवहार पर दूरदर्शन के बुरे प्रभाव भी देखे जाते हैं। वयस्कों की अपेक्षा बच्चों पर इसका ऋणात्मक प्रभाव अधिक देखा गया है। एक नवीनतम अध्ययन से पता चला है कि दूरदर्शन के कुछ कार्यक्रम को देखकर किशोर एवं किशोरियाँ दिग्भ्रमित हो जाते हैं। आक्रामक दृश्यों को देखने से बच्चे आक्रामक व्यवहार करने लगते हैं। दूरदर्शन देखने वाले बच्चों में निष्क्रियता बढ़ जाती है और सामाजिकता की कमी देखी जाती है।

कुल मिलाकर निष्कर्षतः हम कह सकते हैं कि दूरदर्शन का मानव व्यवहार पर अच्छे एवं बुरे दोनों प्रभाव पड़ते हैं।

53. पूर्वाग्रह को नियंत्रित करने के लिए योजना बनाते समय उसके लक्ष्यों पर ध्यान देना आवश्यक है। ऐसे लक्ष्य निम्न हैं -

- (क) पूर्वाग्रह को सीखने के अवसर को कम करना।
(ख) नकारात्मक मनोवृत्तियों को परिवर्तित करना।
(ग) अंतः समूह पर आधारित सामाजिक पहचान को सीमित करना।
(घ) पूर्वाग्रह से पीड़ित व्यक्तियों में आत्मपूरक भविष्यवाणी को कम करना।

इन लक्ष्यों की पूर्ति के लिए मनोवैज्ञानिकों ने पूर्वाग्रह को कम करने के लिए कई उपाय बताये हैं जिनमें निम्न प्रमुख हैं :-

- (क) शिक्षा :- शिक्षा के द्वारा व्यक्तियों में व्याप्त रूढ़ियुक्तियों को दूर करके पूर्वाग्रह पर नियंत्रण किया जा सकता है। इस कार्य में औपचारिक तथा अनौपचारिक दोनों शिक्षा सहायक हो सकती हैं।

- (ख) पूर्वाग्रह विरोधी प्रचार :- रेडियो, टेलीविजन, सिनेमा आदि संचार माध्यमों के द्वारा प्रचार करके पूर्वाग्रहों को नियंत्रित किया जा सकता है। आर्थर्स ने प्रजाति पूर्वाग्रहों को दूर करने में फिल्मों की महत्वपूर्ण भूमिका पायी।
- (ग) सामाजिक विधान :- सामाजिक विधानों का सहारा लेकर भी पूर्वाग्रह पर नियंत्रण किया जा सकता है। जातीय पूर्वाग्रह, छुआछूत पूर्वाग्रह आदि को नियंत्रित करने में भारत सरकार द्वारा बनाए गए विधान ने महत्वपूर्ण योगदान किया है।
- (घ) असंगत भूमिका :- जब व्यक्ति को कुछ ऐसी भूमिका करने को कहा जाता है जो उसके पूर्वाग्रह से मेल न खाकर उसके विपरीत होता है तो कुछ समय तक ऐसी भूमिका करने के बाद उसकी मनोवृत्ति बदल जाती है और उसके पूर्वाग्रह में कमी आ जाती है।
- (ङ) अंतःसमूह सम्पर्क :- जब पूर्वाग्रही व्यक्ति और लक्ष्य व्यक्ति आमने-सामने मिलते हैं तो गलतफहमियाँ दूर हो जाती हैं और पूर्वाग्रह को नियंत्रित कर लिया जाता है।

अथवा

एक परामर्शदाता में निम्नलिखित गुण होना चाहिए :-

1. स्व की समझ एवं जागरूकता :- एक प्रभावी परामर्शदाता को अपनी आवश्यकताओं, भावनाओं, व्यक्तिगत सामर्थ्य एवं सीमाओं को ठीक ढंग से समझना चाहिए।
2. बेहतर मानसिक स्वास्थ्य :- परामर्शदाता का मानसिक स्वास्थ्य उत्तम होना चाहिए नहीं तो वे परामर्श प्राप्त करने वाले व्यक्ति के चिंता स्तर को घटाने के बजाय बढ़ा देंगे।
3. भावानुवाद करने की क्षमता :- परामर्शग्राही जो भी अनुभव करता है या कह रहा है उसे अपने शब्दों में कहने की परामर्शदाता में क्षमता होनी चाहिए।
4. परानुभूति का गुण :- परामर्शदाता में ऐसा गुण होना चाहिए जिसमें वह अपने आपको परामर्शग्राही की जगह पर रखकर उसकी समस्याओं के प्रति संवेदनशीलता तथा क्रियाकलाप के तरीके को समझने की कोशिश करे।
5. खुली मानसिकता :- परामर्शदाता की मानसिकता खुली होनी चाहिए। अर्थात् पूर्व स्थापित या स्थायी विचारों से मुक्त होना चाहिए।
6. स्वीकारात्मक सम्मान का भाव :- परामर्शदाता को चाहिए कि परामर्शग्राही को एक योग्य व्यक्ति समझते हुए उसके साथ सम्मानपूर्वक एवं प्रसन्नतापूर्वक व्यवहार करें।
7. व्यवहार में वस्तुनिष्ठता एवं उपयुक्तता :- परामर्शदाता में वस्तुनिष्ठता का गुण होना चाहिए। अर्थात् वह परामर्शग्राही के साथ व्यवहार करते समय अपने आत्मनिष्ठ एवं एकांगी धारणाओं पर नियंत्रण रखे। परामर्शदाता को कभी भी परामर्शग्राही को गुमराह नहीं करना चाहिए।
